

# NOWE ZASADY OBSŁUGI

W związku z kolejną falą epidemii i dynamicznym wzrostem zakażeń wirusa SARS-Cov-2 oraz potrzebą zapewnienia bezpieczeństwa, zostały wprowadzone nowe zasady obsługi w Dziale Rehabilitacji ds. Osób Niepełnosprawnych.

Aby załatwić sprawy w urzędzie możesz skorzystać z jednego z trzech możliwych sposobów:

- **elektronicznie** – dzięki usłudze on-line przez **platformę SOW (System Obsługi Wsparcia)** – *możesz złożyć wniosek,*
- **telefonicznie** – pod numerem telefonu **43 827-18-07 / 43 822-43-77** – *zasięgnąć informacji i pomocy w wypełnieniu niezbędnych dokumentów,*
- **podczas osobistej wizyty w urzędzie** (po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu) w punkcie obsługi przed pok. 206 **w godzinach 10.00 – 14.00.**