

Безпека персональних даних - посібник для громадян України

Перебування людей, які прибули з України до Польщі з 24 лютого 2022 року, є легальним. Обсяг легального перебування варіюється в залежності від причини в'їзду в країну: при перетині кордону на підставі іншого документу, ніж біометричного паспорта, легальне перебування триває 15 днів, при перетині кордону на підставі закордонного біометричного паспорта - 90 днів. Зараз ведуться роботи над нормативно-правовими актами, які допоможуть в легалізації життя на більш тривалий термін, а також над процедурами прийняття на роботу громадян України. Багато людей з України, швидше за все, залишаться в Польщі надовго.

1. У Польщі, у дуже виняткових випадках у вас візьмуть документи для копіювання (наприклад, у банку чи кредитній компанії), якщо навіть візьмуть, то вас повинні повідомити про випадок сканування чи копіювання документів (ID/паспорт). Треба бути чуйним, коли хтось хоче зробити таке скан/копію. Не дозволяйте виконувати сканування чи копіювання для таких дій як, наприклад, оренди автомобіля чи житла.
2. У Польщі не існує практики надсилання сканів документів (посвідчення особи/паспорту) через Інтернет для розв'язання будь-яких питань. Якщо такі документи вимагають, вам слід спочатку перевірити вебсайт та особу, яка робить запит на такі документи.
3. Ніколи не повідомляйте свої дані через телефон людині, яка дзвонить і запитує їх, навіть якщо ця особа вказує, що телефонує з банку або поліції.
4. Ви не повинні нікому довіряти свої документи, наприклад, для виконання формальностей в державних установах або для відкриття банківського рахунку. Поляки хочуть допомогти чим можуть, дехто пропонує допомогу таким чином, але передача документів не тій людині може мати дуже серйозні наслідки, особливо фінансові. Рекомендуємо разом сходити в банк чи іншу установу.
5. Втрата документів вимагає негайного сповіщення, насамперед – у посольство чи консульство, а також у поліцію (телефон 997) і, якщо у нас є банківський рахунок, також у банку. Відразу після втрати документів слід заблокувати платіжну картку.
6. Якщо ви клацнете за посиланням, отриманим у СМС або електронною поштою, яке перенаправляє вас на вебсайт банку, де ми надали дані для входу в обліковий запис, вам слід негайно звернутися до банку. Наприклад, часто надходять смс повідомлення про необхідність оплатити невелику суму за кур'єрську послугу.
7. Будьте обережні під час покупок в Інтернеті – не переходьте за посиланнями, надісланими продавцями за межами сайту аукціону та перенаправленими на банківські рахунки. Найкраще використовувати великі сайти, наприклад Allegro, OLX, які перенаправляють безпосередньо на оплату або вибирають варіант оплати при доставленні. Варто користуватися перевіреними інтернет-магазинами, також варто прочитати відгуки про магазин.
8. Будьте обережні й під час продажу в Інтернеті. У Польщі існує велика проблема, часом потенційні покупці зв'язуються з продавцем, наприклад через SMS чи WhatsApp, оминаючи сторінку аукціону, і пропонують відправити кур'єра, щоб забрати речі «для полегшення процедури». Ви ніколи не повинні погоджуватися такі пропозиції. У такій ситуації вам не слід нікуди надавати свої дані, особливо дані, що дозволяють увійти в обліковий запис, або дані з платіжної картки.

У разі сумнівів щодо будь-яких дій, здійснених на території Польщі, зокрема, якщо Ви запідозрите шахрайство після підписання договору, пам'ятайте, що багато юристів у Польщі надають безкоштовну юридичну допомогу людям, які прибули з України. Контакти з такими особами можна отримати як у посольстві чи консульстві, так і в організаціях, які надають допомогу громадянам України. Посольство та консульства України вказані за адресою: <https://poland.mfa.gov.ua/pl/embassy>

номер телефону посольства: 226 293 446, 226224797,

консульство в Кракові: 124296066,

консульство в Гданську 583 460 690,

консульство в Любліні: 815 318 889 , 815318801.

Вебсайт: <https://romagatukrainie.gov.pl/> включає, серед іншого вкладку «Правова допомога», а також інформацію про інших організацій, які надають допомогу різними способами.

Окружна палата адвокатів у Варшаві запустила гарячу лінію, яка працює з понеділка по п'ятницю (з 13:00 до 17:00): 887 830 950 <https://www.oirpWarszawa.pl/telefoniczna-pomoc-prawna-pro-bono-dla-uchodzcow-z-ukrainy-izba-warszawska-uruchamia-specjalna-linia>

Допомогу можна отримати, між іншим, в Українському домі у Варшаві - <https://ukrainskidom.pl/>

Гаряча лінія» екстрених служб за номером 112

Zadbaj o bezpieczeństwo swoich danych - poradnik dla obywateli Ukrainy

Pobyt osób, które przyjechały z Ukrainy do Polski od 24 lutego 2022 r. jest legalny. Okres legalnego pobytu jest różny, zależnie od podstawy wjazdu do kraju: przy przekroczeniu granicy na podstawie dokumentu innego, niż paszport biometryczny legalny pobyt trwa 15 dni, przy przekroczeniu granicy na podstawie paszportu biometrycznego legalny pobyt trwa 90 dni. Wielu obywateli Ukrainy z całą pewnością pozostanie w Polsce na dłużej, będą korzystali z usług bankowych, polskich numerów komórkowych czy portali aukcyjnych.

1. W Polsce w bardzo wyjątkowych przypadkach (np. w banku czy firmie pożyczkowej) konieczne jest wyrażenie zgody na zrobienie skanu lub kopii dokumentu (dowodu/paszportu). Należy zachować czujność, gdy ktoś chce taki skan/kopię zrobić. Nie należy godzić się na wykonanie skanu lub ksera przy zawieraniu codziennych umów, na przykład przy wypożyczeniu samochodu.
2. W Polsce nie ma praktyki wysyłania skanów dokumentów (dowodu/paszportu) przez Internet w celu załatwienia jakichkolwiek spraw. Jeśli pojawi się taka konieczność, należy najpierw zweryfikować wiarygodność strony i osoby, która ich żąda.
3. Nigdy nie należy podawać swoich danych telefonicznie osobie, która dzwoni i o nie prosi, nawet jeśli osoba ta wskazuje, że dzwoni z banku czy z policji.
4. Nie należy nikomu powierzać swoich dokumentów, na przykład w celu załatwienia formalności w urzędzie czy założenia konta w banku. Polacy chcą pomóc jak tylko potrafią, niektórzy proponują pomoc właśnie w taki sposób, jednak przekazanie niewłaściwej osobie dokumentów może wiązać się z bardzo poważnymi konsekwencjami, szczególnie finansowymi. Zalecamy wspólne udanie się do banku czy urzędu.
5. Niezwłocznego zgłoszenia wymaga utrata dokumentów, przede wszystkim – do ambasady lub konsulatu, ale również na policję (numer telefonu 997) i jeśli mamy konto bankowe – również w banku. Niezwłocznie po zgubieniu dokumentów należy zablokować kartę płatniczą.
6. W przypadku kliknięcia w otrzymany SMS-em lub e-mailem link, który przekierowywał na stronę banku, gdzie podaliśmy dane pozwalające na zalogowanie się do konta, niezwłocznie należy skontaktować się z bankiem. Często są na przykład wiadomości o konieczności dopłaty drobnej kwoty za przesyłkę kurierską.
7. Należy zachować ostrożność przy zakupach internetowych – nie należy klikać w linki wysyłane przez sprzedawców poza portalem aukcyjnym i przekierowujące do kont bankowych. Najlepiej korzystać z dużych stron aukcyjnych np. Allegro, OLX, które przekierowują nas do płatności lub wybierać opcję płatności przy odbiorze. Należy korzystać ze sprawdzonych sklepów internetowych, warto też przeczytać opinie o sklepie.
8. Ostrożność należy zachować również przy sprzedaży internetowej. W Polsce istnieje duży problem z tym, że potencjalni kupujący kontaktują się ze sprzedawcą np. przez SMS lub WhatsApp, pomijając portal aukcyjny i proponują wysłanie kuriera po odbiór rzeczy, „aby ułatwić procedurę”. Nigdy nie należy korzystać z takich propozycji. Nie należy nigdzie w takiej sytuacji podawać swoich danych, szczególnie danych pozwalających na zalogowanie się do konta lub danych z karty płatniczej.

W razie wątpliwości co do jakichkolwiek działań podejmowanych w Polsce, w szczególności, gdy po podpisaniu umowy mamy podejrzenie oszustwa, należy pamiętać, że w Polsce wielu prawników oferuje bezpłatną pomoc prawną dla osób, które przybyły z Ukrainy. Kontakt do takich osób można uzyskać zarówno w ambasadzie czy konsulacie, jak i w organizacjach zajmujących się udzielaniem pomocy obywatelom Ukrainy. Ukraińska ambasada i konsulaty wskazane są na stronie: <https://poland.mfa.gov.ua/pl/embassy>, telefon do ambasady: 226293446, 226224797, konsulatu w Krakowie: 124296066, konsulatu w Gdańsku: 583460690, konsulatu w Lublinie: 815318889, 815318801.

Na stronie internetowej: <https://pomagamukrainie.gov.pl/> znajduje się m. in. zakładka „Pomoc prawna”, ale również informacje o innych podmiotach, które na wiele różnych sposobów udzielają pomocy. Okręgowa Izba Radców w Warszawie uruchomiła działającą od poniedziałku do piątku (w godzinach 13:00-17:00) infolinię: 887830950 <https://www.oirp.warszawa.pl/telefoniczna-pomoc-prawna-pro-bono-dla-uchodzcow-z-ukrainy-izba-warszawska-uruchamia-specjalna-linie/>. Pomoc można uzyskać na przykład w Ukraińskim Domu w Warszawie - <https://ukrainskidom.pl/>